



Ajuntament
de **Berga**

ELABORACIÓ DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DEL MUNICIPI DE BERGA

FASE DE DIAGNOSI
INFORME DE RESULTATS



Diputació
Barcelona

Abril 2018

Realitzat per:



Rambla Guipúscoa, 77-79, Bx.1ª 08020 Barcelona
Tel: 93 278 19 82 Web: www.edas.cat

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ	3
2. RESULTAT DE LES SESSIONS DELIBERATIVES	4
2.1. Resultats del taller amb el personal tècnic municipal	4
2.2. Resultats del taller amb l'equip de govern	8
2.3. Resultats del taller amb els grups municipals a l'oposició	10
3. RESULTATS DEL QÜESTIONARI.....	13
3.1. Perfil persones enquestades.....	13
3.2. Valoracions recollides	13
ANNEX.....	20

1. PRESENTACIÓ

L'Ajuntament de Berga, amb el suport de la Diputació de Barcelona, ha encetat el desenvolupament d'un procés participatiu per tal de definir el model participatiu del municipi i establir el marc normatiu que l'ha de regular mitjançant la redacció del text del Reglament de participació ciutadana de la vila. El reglament de participació ciutadana és la normativa específica que permet articular la participació dels ciutadans i ciutadanes en la definició i l'aplicació de les polítiques públiques d'àmbit local. En aquest sentit, el reglament municipal de participació ciutadana es pot entendre com una carta de drets de la ciutadania en l'àmbit participatiu. En la mateixa, tota la ciutadania pot trobar les eines que els permet intervenir, directament o a través de les seves associacions, en tots els aspectes de la vida de la ciutat, així com per a l'impuls de la participació en el municipi.

El procés participatiu per l'elaboració del reglament de participació ciutadana de Berga es desenvolupa en diverses fases, amb la implicació dels agents locals. En la fase inicial de diagnosi s'ha previst la realització de diferents accions per copsar la percepció dels agents del territori respecte el funcionament del sistema relacional i participatiu del municipi, a fi d'identificar aspectes que puguin ser incorporats a un document d'esborrany de reglament de participació. Les accions previstes per a realitzar aquesta diagnosi inicial han estat les següents:

- Tres sessions deliberatives amb persones representants dels següents col·lectius:
 - Equip de Govern;
 - electes dels grups polítics a l'oposició;
 - personal tècnic municipal.
- Un qüestionari online, adreçat al conjunt de la ciutadania i a persones representants d'entitats del teixit associatiu del municipi.

Aquest informe recull el buidament de la informació generada durant totes aquestes actuacions, a fi d'incorporar aquells aspectes amb major consens a la redacció d'un esborrany del reglament de participació ciutadana que, en fases posteriors, serà posat a l'abast de tots els agents mobilitzats per a la seva discussió.

2. RESULTAT DE LES SESSIONS DELIBERATIVES

Durant la segona quinzena del mes de febrer de 2018 s'han desenvolupat 3 sessions deliberatives amb persones de diferents perfils:

- Reunió amb equip de govern
- Reunió amb representants electes grups a l'oposició
- Reunió amb personal tècnic municipal

Les sessions han estat facilitades per personal tècnic de l'empresa EDAS SL.

La finalitat de les sessions de treball ha estat recollir informació sobre aspectes relacionats amb la participació ciutadana al municipi i sobre elements susceptibles de ser incorporats en el redactat del reglament de participació ciutadana. Per tal d'assolir aquesta finalitat, el debat s'ha estructurat al voltant dels següents eixos:

- Finalitat i objectius de la participació (Per a què participar?)
- Àmbits: Territorial, temàtics,...(En què s'ha de participar?)
- Mecanismes (Com s'ha de participar?)
- Agents (Qui ha de participar?)
- Organització interna de la participació (en la dinàmica interna municipal)

2.1. Resultats del taller amb personal tècnic municipal

Finalitat i objectius de la participació (Per a què participar?)

Definir què vol dir participació

El debat s'inicia amb una reflexió respecte la necessitat de definir bé que és la participació, no només per a la ciutadania, sinó també pels propis membres de l'Ajuntament. Una participant defineix la participació com el dret de la ciutadania d'intervenir i incidir en les polítiques públiques locals.

Transparència i eficàcia

S'entén la participació com un eina que ha d'afavorir l'eficàcia en les polítiques públiques i ha de tenir una dimensió de rendiment de comptes i retorn a la població de la gestió municipal, així com una utilitat, per incentivar d'aquesta manera la participació.

Implicació i corresponsabilitat: generació de ciutadania activa

Un altre dels objectius que es considera que ha de tenir el model de participació del municipi és la necessitat de generar una implicació recíproca i compartida tant de la ciutadania com de l'Ajuntament en la gestió i construcció del municipi.

La participació també es pot promoure des de la ciutadania, no sempre ha de tenir tota la responsabilitat l'Ajuntament.

Es manifesta que sovint les entitats treballen de portes endins i es fa difícil una coordinació entre aquestes i l'Ajuntament, ja que fan demandes que el consistori no pot resoldre i quan aquest necessita que les entitats s'impliquin, costa trobar-les.

La participació no ha de ser passiva sinó que ha de generar implicació i corresponsabilització dels agents locals en la definició de les polítiques públiques. En aquest sentit, s'apunta que la presa de decisions suposa haver de prioritzar, perquè els recursos són finits, i que per tant es fa necessari conscienciar la ciutadania d'aquesta necessitat de prioritzar a l'hora de prendre decisions.

Fer un Ajuntament més proper a la ciutadania

Cal una racionalització de la participació i que els Ajuntaments s'obrin a la realitat de la ciutadania. S'han de crear espais de participació senzills perquè facilitin la participació i que no la dificultin. A vegades ens perdem amb una excessiva burocratització.

Àmbits per a la participació (En què s'ha de participar?)

Evitar la híper-participació

No es pot participar en tot.

Es reflexiona sobre el perill de voler participar-ho tot. Aquesta tendència pot donar com a resultat efectes no volguts, com per exemple el cansament de la població per a participar. Una excessiva participació de tot també pot donar lloc a que només participin les mateixes persones a tot arreu.

De manera concreta, també s'apunta que hi ha qüestions que no haurien d'estar obertes a la participació, com per exemple, la tresoreria interna de l'Ajuntament, tret dels pressupostos participatius que haurien d'estar molt ben acotats i establir prioritats. Es reflexiona sobre la possibilitat que en aquest sentit potser seria interessant que l'Ajuntament fes unes propostes i que aquestes fossin prioritzades mitjançant votació per part de la ciutadania.

Àmbits sobre els que es participa

Es manifesta que a l'àrea de Cultura actualment ja es demana una col·laboració de les entitats per elaborar l'agenda cultural.

També existeix un Consell d'Infants que cada curs treballa un tema que tria al principi de curs. Enguany el projecte és *Berga florida*.

Pel que fa a l'àrea d'Esports, es planteja la possibilitat que en el futur es pugui crear un Patronat d'Esports on hi hagi representació de tots els clubs i entitats esportives de la vila.

Mecanismes de participació (Com s'ha de participar?)

Aspectes necessaris per a dur a terme iniciatives participatives

- La **informació i la comunicació** s'identifiquen com a elements necessaris per desenvolupar qualsevol iniciativa de caràcter participatiu. Es valora que costa molt que la gent participi. No se n'assabenten i no saben com participar, per aquest motiu és important una bona comunicació. Especialment es considera que cal definir clarament com participar.
- **Establir límits i un marc de participació clar.** Es recull el parer que és important establir límits, definir en quines polítiques públiques es pot participar i què implica, per evitar que la participació es converteixi en un espai de demandes individuals. És a dir, s'identifica com a necessari establir la **finalitat, objectius i resultats** a esperar de qualsevol iniciativa participativa. Es considera necessari que el marc i les regles de participació estiguin clarament establertes i que siguin conegudes per tothom.
- **Participació organitzada.** Es valora que la participació s'ha d'organitzar i planificar. Des de la definició de la seva finalitat, definint continguts o establint una agenda prèvia, identificant els límits o línies vermelles, establint com es prenen les decisions o comptant amb facilitació i conducció.
- **Utilitat de la participació.** Per tal de motivar la ciutadana a participar s'han de generar espais participatius amb contingut d'interès i que tinguin una utilitat pràctica.
- **Vinculació de les decisions.** Es reflexiona al voltant de si les conclusions i decisions obtingudes en espais de participació ciutadana han de ser vinculants o no. Es recorda que jurídicament només el Ple municipal i la Junta de govern estan facultats per a la presa de decisions en l'àmbit municipal. Per tant, legalment, les conclusions d'un procés participatiu només poden ser vinculants de l'acció de govern si a nivell polític així es decideix.
Per aquesta raó s'apunta que és necessari que en el moment en el qual es planteja un espai de participació es decideixi i s'informi sobre quin serà el destí de les conclusions. És important que tots els agents tinguin clar quin és el seu paper en cada un dels espais de participació.
- **Canals i metodologies senzilles.** Es valora important definir bé els mecanismes de participació i aconseguir que normativament no sigui carregós, que els canals siguin fàcils.
Es valora que la burocràcia i la formalitat són elements que van en contra de la participació ciutadana i que a l'Ajuntament existeix una excessiva formalització del protocols que caldria

treballar per suavitzar-la emprant eines i mecanismes que permetin participar de manera àgil i anònima, com per exemple a través de mecanismes online.

- **Seguiment i control de la participació.** El fet que pugui existir una Comissió de Seguiment del procés participatiu o una figura com la del Síndic de greuges municipal, pot ser una mesura prou interessant per tal que no es desfiguri el procés participatiu. Aquesta mesura, però, no es veu massa viable des d'un punt de vista d'estructura del propi Ajuntament.

Pel que fa a possibles **espais participatius a desenvolupar** es recullen les següents valoracions:

- **Taules de treball**

Es valora que una bona manera de començar amb la participació podria ser fent taules ciutadanes per temàtiques i comissions territorials amb una finalitat clara i amb unes mesures ben definides que permetin saber a tots els participants fins on es pot arribar.

- **Participació i noves tecnologies**

Es valora que la participació online ha de ser una forma més de participació, però no la única. Les noves tecnologies han de servir per arribar a més gent però que els canals de participació no han de ser excloents entre sí sinó més aviat complementaris.

Les enquestes poden ser una bona manera de participar on-line.

- **Iniciativa ciutadana**

Es valora que un dels aspectes a potenciar en el model participatiu del municipi seria la iniciativa i promoció ciutadana de polítiques públiques.

Agents de participació (Qui ha de participar?)

Participació inclusiva, plural i diversa

La participació ha de ser inclusiva, diversa i plural en qualsevol de les seves formes.

Es creu que al municipi hi ha molta activitat de les entitats i que podria ser bo aprofitar aquestes sinergies que elles mateixes generen.

Les associacions de veïns són entitats molt representatives que s'han de tenir en compte alhora de fer un procés participatiu, ja que coneixen de primera mà les necessitats del territori.

La possibilitat de què puguin participar persones no empadronades al poble, però que tenen un vincle amb el municipi es valora positivament.

Cal evitar que en tots els espais de participació sempre acabin participant les mateixes persones i que per tant, caldria assegurar que els espais estiguin oberts a la ciutadania.

Participació de grups no formals

És positiu que grups d'interès no formals puguin també participar dels processos que es puguin desenvolupar, sempre i quan s'estableixi un mecanisme que permeti la seva identificació però que no suposi una elevada burocratització.

Organització interna de la participació en la dinàmica interna municipal

En relació a com organitzar la participació ciutadana en l'estructura municipal es planteja un debat respecte dos possibles models:

- El primer model permetria la integració i gestió de la participació des de cada una de les àrees i serveis amb una coordinació general
- El segon model es basaria en desenvolupar una àrea de participació que sigui l'encarregada de treballar tots els processos i espais participatius de manera autònoma.

Per una banda, es planteja que el primer model no és factible en les condicions actuals de l'Ajuntament pel que fa referència, sobretot, a la disponibilitat de recursos humans. L'existència d'una figura que coordinés la participació podria ser una bona opció si l'estructura de l'Ajuntament ho permet.

2.2. Resultats del taller amb Equip de govern

Finalitat i objectius de la participació (Per a què participar?)

Es planteja que cal que l'administració pública ofereixi eines per tal que la participació ciutadana pugui desenvolupar-se de manera autònoma, més enllà de l'assistencialisme de l'administració pública.

La finalitat de la participació ciutadana és doncs empoderar la ciutadania, oferint per a la seva implicació la gestió dels afers públics en l'àmbit local.

Una altra finalitat de la participació és la d'informar a la ciutadania dels tràmits administratius de l'administració, així com permetre fer seguiment de la gestió pública.

Àmbits per a la participació (En què s'ha de participar?)

La participació de la ciutadania hauria de poder desenvolupar-se en els diferents àmbits de la gestió del municipi. Especialment es considera que cal desenvolupar una acció participativa de caràcter territorial, de manera que s'apropi la gestió pública als diferents barris i territoris.

Un altre dels àmbits en què cal que la ciutadania s'impliqui és en la definició dels pressupostos municipals, mitjançant processos de pressupostos participatius.

També es valora que seria interessant que la ciutadania en els diferents barris poguessin disposar de partides pressupostàries per tal de desenvolupar de manera autogestionada diferents projectes, com per exemple de millora de l'entorn. En aquest sentit es valora que caldria superar dificultats de caràcter administratiu i jurídic.

Mecanismes de participació (Com s'ha de participar?)

Pel que fa als diferents mecanismes de participació a desenvolupar es plantejaria el desenvolupament d'un sistema participatiu que combini l'existència dels Consells consultius de caràcter sectorial existents actualment - Consell de mitjans de comunicació, Consell d'Infants (poca incidència per part de l'administració), Patronat de la Patum, Consell de Salut, Consell Escolar, Consell Assessor Urbanístic- amb mecanismes participatius presencials i virtuals més innovadors, com per exemple les assemblees municipals obertes (AMO), que es desenvolupen a alguns municipis del país.

També es planteja com a possibilitat la creació d'un espai consultiu format per gent gran i amb experiència del municipi, que pugui funcionar com una mena de Senat.

Canals de participació:

Es manifesta la voluntat que la participació al Ple municipal pugui ser més oberta. Caldria flexibilitzar la participació al Ple per fer-la més àmplia: Possibilitat d'incorporar nous punts a l'ordre del dia, i també possibilitat de participar en el debat dels punts de l'ordre del dia.

Agents de participació (Qui ha de participar?)

Qualsevol persona que visqui, estudiï o treballi a Berga.

Totes les entitats del municipi.

El conjunt de la ciutadania en sentit ampli.

Grups d'interès (no formalitzats) mitjançant Registre.

2.3. Resultats del taller amb els grups municipals a l'oposició

Finalitat i objectius de la participació (Per a què participar?)

La participació ciutadana hauria de tenir com a finalitat **incidir en la millora de les decisions** en l'àmbit públic, permetent la incorporació de més perspectives i visions.

Implicació i corresponsabilitat: generació de ciutadania activa

És una palanca per **promoure la implicació de la ciutadania** en el bé comú, per esperonar la gent a implicar-se en la construcció de la vila, tant des de la perspectiva d'aportar idees, com també en la implicació a nivell d'actuació. En aquest sentit es valora que caldria promoure la coproducció i la cogestió entre l'administració i la ciutadania.

És un mecanisme que permet **ampliar el debat** sobre diferents aspectes que afecten a la ciutadania en el seu conjunt.

La participació de la ciutadania hauria d'integrar-se en totes les fases d'una política pública: diagnosi, planificació (ideació i debat), implementació (cogestió) i fins a l'avaluació.

La participació ciutadana també té la finalitat de **legitimar les decisions públiques**, en base al debat i el consens entre tots els agents: una decisió fruit del treball comú i compartit és una decisió més legitimada.

Àmbits per a la participació (En què s'ha de participar?)

Es manifesta que, principalment, els mecanismes de debat col·lectiu han de tractar temàtiques i projectes col·lectius. Es considera necessari formar en com s'ha de participar, de manera que no sigui utilitzada com un mecanisme per la defensa d'aspectes particulars i privats, sinó que la seva finalitat ha de ser treballar en aspectes i temàtiques de caràcter col·lectiu i enfocades al bé públic. De tota manera també cal establir canals per a treballar els aspectes particulars i els col·lectius de diferent manera.

Sobre temàtiques o aspectes que caldria treballar de manera participada es plategen els següents:

- La Patum: es treballa en un òrgan participatiu, però es considera que el debat s'hauria de poder obrir al conjunt de la ciutadania. Dins de la Patum hi ha diferents dimensions, és un tema molt complex: organització, impacte econòmic, museu i altres.

- Projectes de ciutat, com per exemple l'estació d'autobusos o els parcs del municipi.

Mecanismes de participació (Com s'ha de participar?)

Pel que fa a possibles **espais participatius a desenvolupar** es recullen les següents valoracions:

- Es valora que el sistema participatiu pot disposar d'espais estables consultius de caràcter sectorial. El Consell de la Vila també podria ser un espai interessant per a debatre polítiques estratègiques de ciutat. Actualment existeix una comissió interna que treballa aquests aspectes, i es valora que es podria obrir. De tota manera, es considera que els espais estables han de tenir un funcionament lleuger i un contingut clar a treballar, per evitar que siguin espais que es perpetuen i que no tenen contingut a treballar.
- En aquest sentit, es valora més important que el sistema participatiu es basi principalment en el desenvolupament de processos participatius concrets amb una finalitat i objectius definits, constituint taules de participació que puguin treballar temes sectorials, però que no es perpetuïn en el temps si no hi ha necessitat.
- Una altra possibilitat és la de generar taules de barri, en format assemblea, per tal que de manera periòdica es puguin treballar aspectes relatius al territori.
- Obrir el Ple municipal a la participació de la ciutadania.
- Taules de persones usuàries d'equipaments que permetin fer avaluacions i aportacions de propostes.

Agents de participació (Qui ha de participar?)

Es planteja que haurien de poder participar tant les **persones empadronades com aquelles persones no empadronades que tinguin relació amb la vila**. Per exemple els firaires i expositors que participen a la Fira de l'1 de maig i que són de fora del municipi.

Un col·lectiu que cal incorporar a la participació serien els **infants i els joves**.

Cal incorporar **les entitats** i especialment les Associacions de Veïns:

- Caldria fomentar en major mesura l'associacionisme amb diferents accions i serveis de suport, formació, assessorament per a subvencions i tràmits.
- Es valora positivament la possibilitat de poder delegar algunes funcions a les associacions. Es planteja la possibilitat de treballar per tal que siguin les mateixes entitats les que puguin gestionar part del pressupost municipal per a millorar el seu entorn (*Brigades ciutadanes autogestionades*). De tota manera, caldria disposar de mecanismes que permetin regular

iniciatives d'aquest tipus, de manera que no siguin actuacions acaparades per alguns col·lectius i deixant de banda a altres col·lectius de la ciutadania.

Els **grups d'interès informals** també caldria que poguessin ser incorporats al sistema participatiu, per tal d'implicar-los en la construcció de la vila.

3. RESULTATS DEL QÜESTIONARI

Entre mitjans del mes de febrer i mitjans del mes de març, s'ha posat a l'abast de la ciutadania un qüestionari accessible a través de la pàgina web municipal i també a diferents espais municipals, per tal de recollir la valoració de la població respecte als principals mecanismes participatius del municipi i la percepció sobre quins s'haurien de promocionar en el futur.

3.1. Perfil persones enquestades

Han participat en l'elaboració de l'enquesta un total de **64 veïns i veïnes de Berga**.

Pel que fa al perfil d'aquestes persones, un 77% formen part d'entitats o associacions del municipi, principalment d'entitats culturals, un 34%, i entitats de joventut i lleure, un 14,9%.

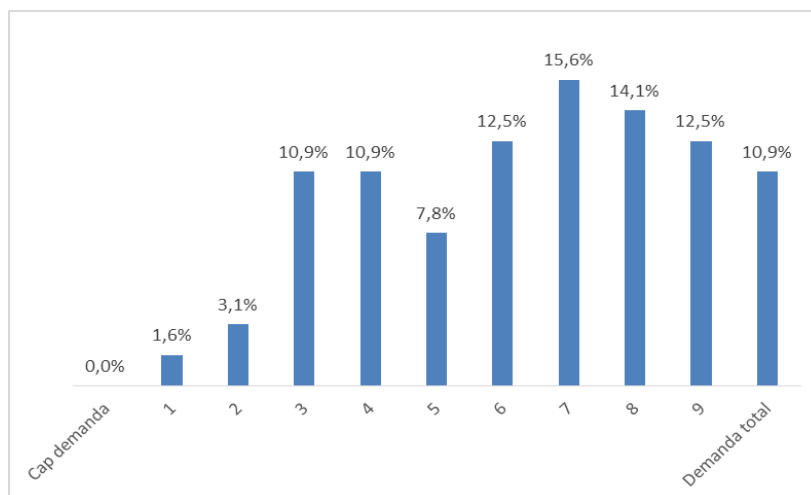
3.2. Valoracions recollides

- Valoració de la demanda ciutadana per a participar en els afers públics

Les persones enquestades consideren que el grau de demanda per a prendre part en decisions dels afers públics del municipi és elevat, doncs situen aquest grau de demanda en una mitjana de 6,42 punts en una escala valorativa compresa entre 0 i 10 punts.

El 65,6% de les persones enquestades valoren en 6 punts o més en aquesta escala, la demanda existent entre la ciutadania de Berga. En canvi, només la quarta part de les persones enquestades consideren que la demanda de la ciutadania per a implicar-se en la presa de decisions dels afers públics és baixa (valoracions compreses entre 0 i 4 punts).

Gràfic 1. Grau de demanda existent entre la ciutadania per participar en els afers públics

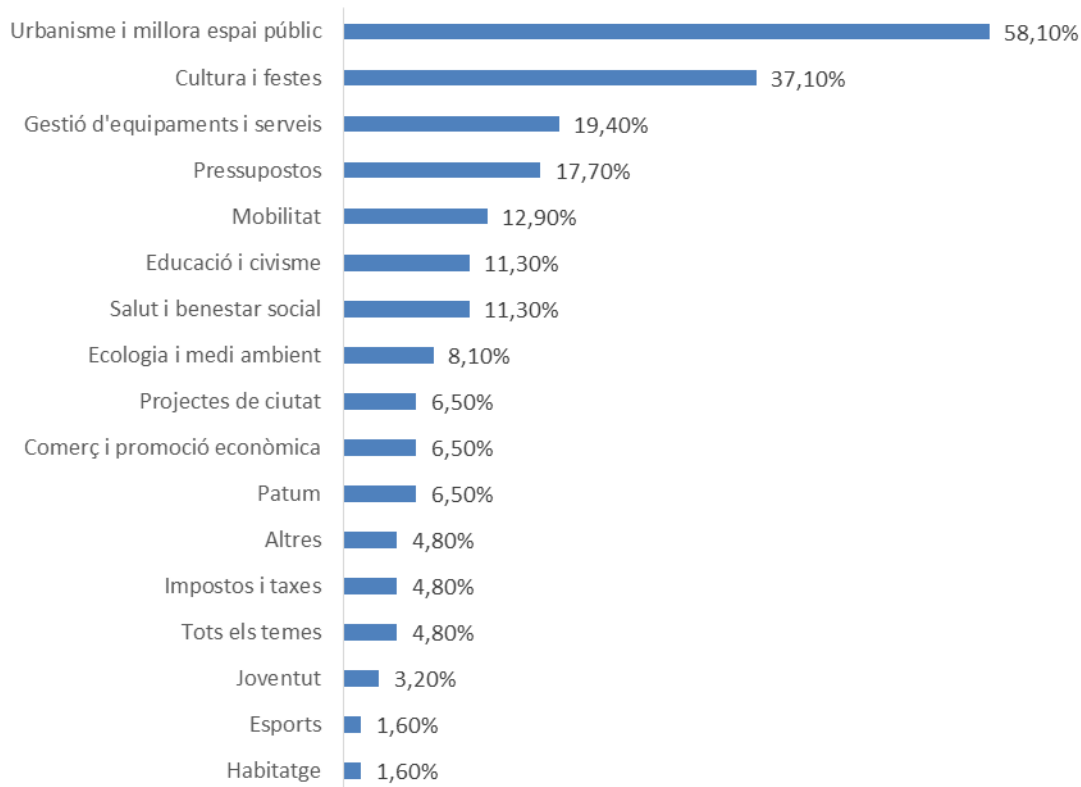


Base: 64 respostes

- Principals àmbits en els quals participar

En el cas d'aquesta pregunta, s'han comptabilitzat un total de 134 respostes, ja que hi ha hagut persones que han donat més d'una resposta. El gràfic aporta informació sobre el percentatge de persones que han assenyalat cadascuna de les opcions de resposta.

Gràfic 2. En quins temes o àmbits municipals creieu que podria tenir més interès la ciutadania en participar?



Base: Casos 64 (Pregunta multiresposta)

L'opció que més vegades ha estat assenyalada és la de poder participar en temes relacionats amb l'urbanisme, que pot incloure aspectes de millora de la via pública (petites reformes a la vila o jardineria), fins a la planificació d'infraestructures, remodelació i adaptació d'equipaments o poder fer aportacions en grans projectes previstos en el poble.

Un altre tema que s'ha esmentat força són els aspectes relacionats amb la cultura, incloent referències a incidir en aspectes relacionat amb La Patum.

Un altre tema que mostra força interès entre la població és el de poder participar en el pressupostos participatius, amb un 19,4% de les respostes recollides.

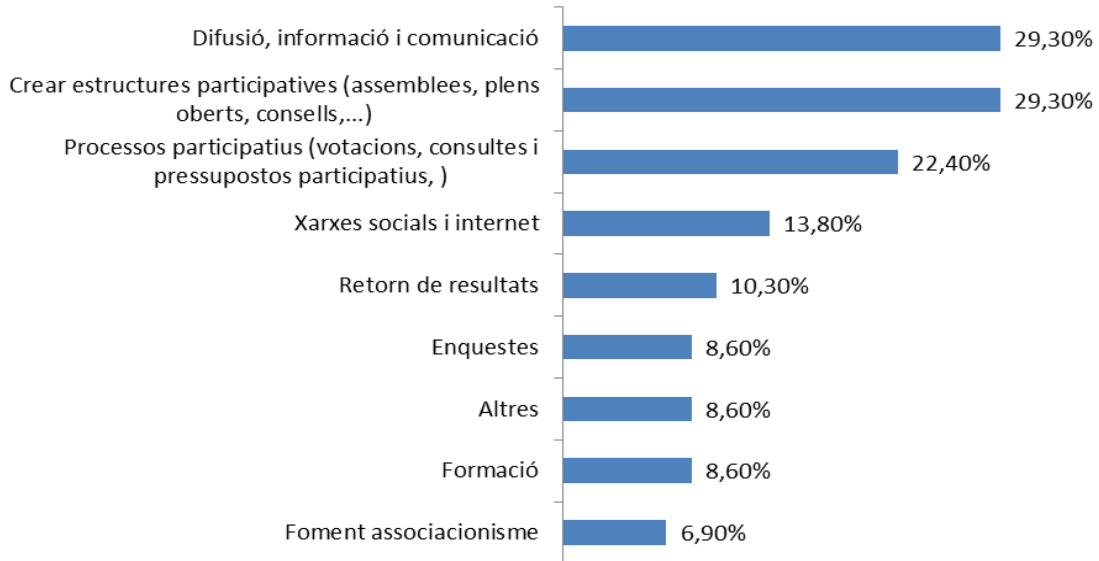
Altres temes d'interès poden ser el debat d'aspectes relacionats amb la mobilitat i també la gestió d'equipaments i serveis públics.

Per acabar, cal dir que s'ha creat un apartat d'altres, en el qual s'inclouen propostes força variades com temes relacionats amb el turisme, les actuacions de la brigada o el benestar social.

- **Principals mesures per a fomentar la participació ciutadana**

En el cas d'aquesta pregunta, s'han comptabilitzat un total de 80 respostes, ja que hi ha hagut persones que han donat més d'una resposta. El gràfic aporta informació sobre el percentatge de persones que han assenyalat cadascuna de les opcions de resposta.

Gràfic 3. Quines accions o mesures creieu que es podrien dur a terme per fomentar la participació de la ciutadania?



Base: Casos 64 (Pregunta multiresposta)

Destaca principalment la demanda de crear estructures participatives com a element fonamental per a fomentar la participació en el municipi, concretament un 44,8% de les persones enquestades s'han manifestat en aquest sentit.

Un altre tema destacat és que la ciutadania estigui ben informada del què es fa a la vila però també dels temes en els quals ha de participar, ja que en ocasions són temes frágosos que desmotiven a la participació perquè no s'acaben d'entendre. Una bona difusió dels processos participatius és molt important per augmentar l'interès de la ciutadania. El 24,14% dels participants ho han apuntat d'aquesta manera.

En tercer lloc es destaca la utilització de les xarxes socials i internet com a mitjà per a fomentar la participació.

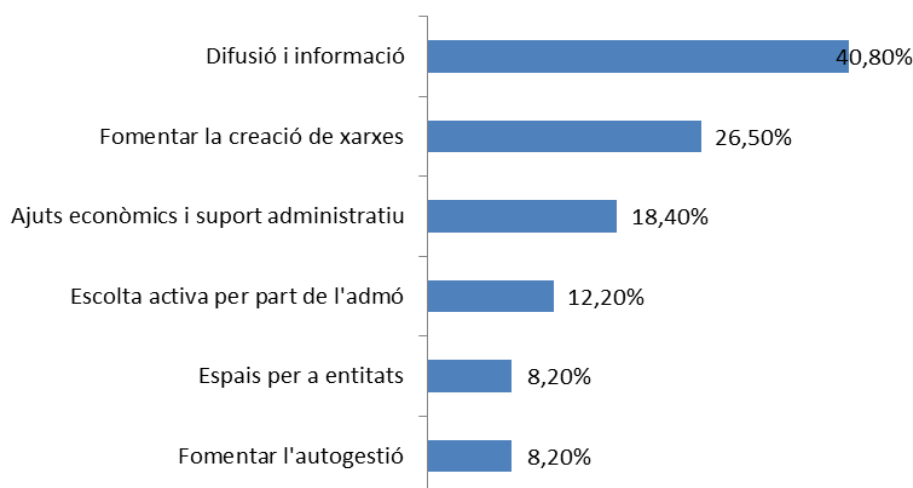
Un altre tema important a destacar, manifestat en un 13,79% dels casos, és que es visualitzin els resultats de la participació, ja que si això no és així es cau en la sensació de què la participació no ha servit de res.

També cal destacar el fet que des de l'ens municipal es faci pedagogia i formació, tant als ciutadans en general com a les associacions, que permeti un apoderament ciutadà, entenent que d'aquesta manera el ciutadà augmentarà el seu interès per participar. Així ho ha considerat un 6,9% dels participants.

- **Principals mesures per a fomentar l'associacionisme**

En el cas d'aquesta pregunta, s'han comptabilitzat un total de 56 respostes vàlides, tot i que hi ha hagut persones que han donat més d'una resposta. El gràfic aporta informació sobre el percentatge de persones que han assenyalat cadascuna de les opcions de resposta.

Gràfic 4. Quines accions o mesures creieu que es podrien dur a terme per fomentar l'associacionisme al municipi?



Base: Casos 64 (Pregunta multiresposta)

El que cal destacar en aquest apartat és que un 40,82% dels participants han manifestat que les accions i mesures a emprendre per a fomentar l'associacionisme s'han de basar principalment en millorar la difusió, informació i promoció de les associacions i de les activitats que fan, aconseguint així més protagonisme.

Un altre aspecte notable, assenyalat en un 26,5% dels casos, és el fet que es reclama un foment de les xarxes entre entitats i trobar espais de trobada que permetin un major coneixement mutu i interacció.

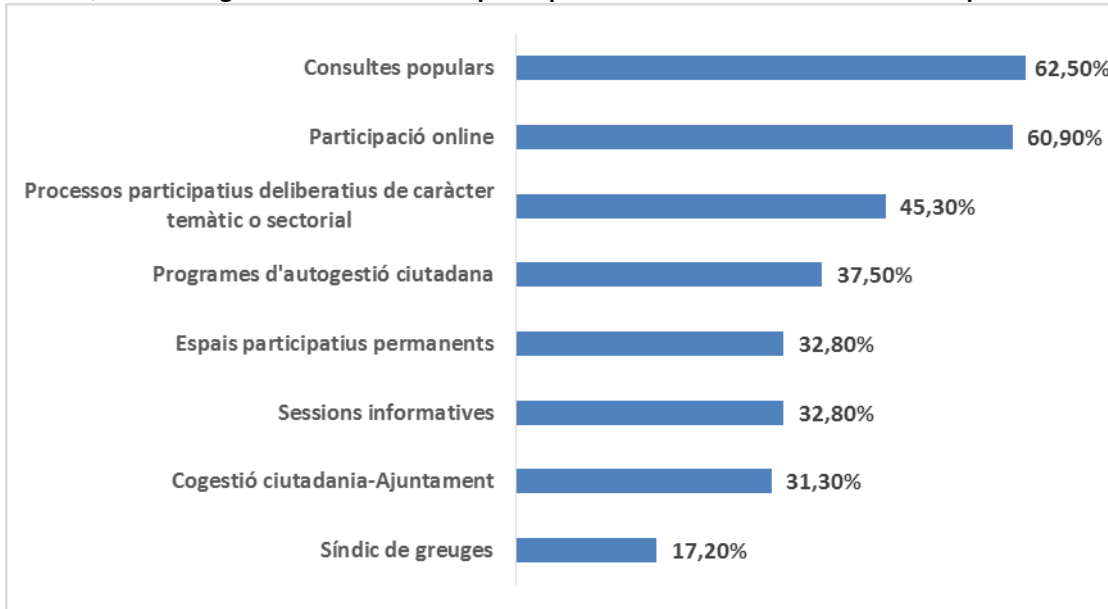
El fet que les entitats puguin comptar amb ajudes administratives i econòmiques o avantatges fiscals també ha estat una demanda que s'ha repetit en diverses respostes. Concretament un 18,7% de les persones que han contestat el qüestionari així ho ha valorat.

Altres aportacions estan relacionades amb la facilitació d'espais per part de l'Ajuntament a les entitats, fomentar l'autogestió i que el consistori tingui més en compte les associacions alhora de prendre decisions, la reclamació de formació per les entitats, més predisposició de l'administració alhora de relacionar-se amb les entitats o la idea d'equiparar el tracte des de l'administració a totes les entitats.

- **Principals mecanismes de participació ciutadana a desenvolupar**

En el cas d'aquesta pregunta, s'han comptabilitzat un total de 205 respostes vàlides. El gràfic aporta informació sobre el percentatge de persones que han assenyalat cadascuna de les opcions de resposta.

Pregunta 5. Quins dels següents mecanismes de participació s'haurien de fomentar al municipi?



Base: Casos 64 (Pregunta multiresposta)

De les opcions que el formulari permetia, el mecanisme de participació més triat ha estat el de la possibilitat de fer consultes populars, destacat en un 62,5% dels casos, seguit de la participació en línia, assenyalat per un 60,94% de les persones enquestades.

En tercer lloc s'assenyalen els processos participatius deliberatius en un 45,31% dels casos, indicant que la participació presencial per a moltes persones és important en alguns processos.

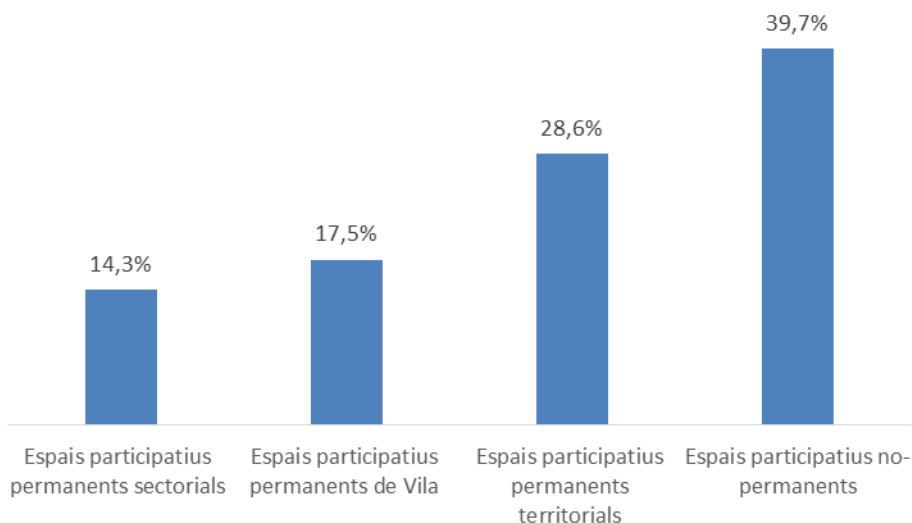
També cal destacar la demanda de programes que fomentin l'autogestió de la ciutadania, els espais participatius formalitzats (consells consultius), les sessions informatives i els projectes de cogestió entre l'Ajuntament i la ciutadania. El mecanisme participatiu que ha estat assenyalat en menor mesura, com a mecanisme a impulsar, ha estat la figura del Síndic de Greuges.

- **Espai participatius de caràcter presencial a desenvolupar**

Respecte als espais participatius de caràcter presencial, s'ha introduït una pregunta amb la intenció de recollir informació sobre quin tipus d'espais participatius són més demandats per part de la ciutadania. En aquest sentit, a partir de la informació còpsada es comprova que gairebé quatre persones de cada deu que han donat resposta al qüestionari manifesten que seria preferible desenvolupar espais

participatius de caràcter no permanent. Entre els espais participatius permanents la demanda es decanta principalment pels de caràcter territorial (barris) per davant dels de vila i dels espais sectorials.

Gràfic 6. En relació amb l'organització de la participació, quina de les següents opcions considereu que caldria prioritzar a Berga?

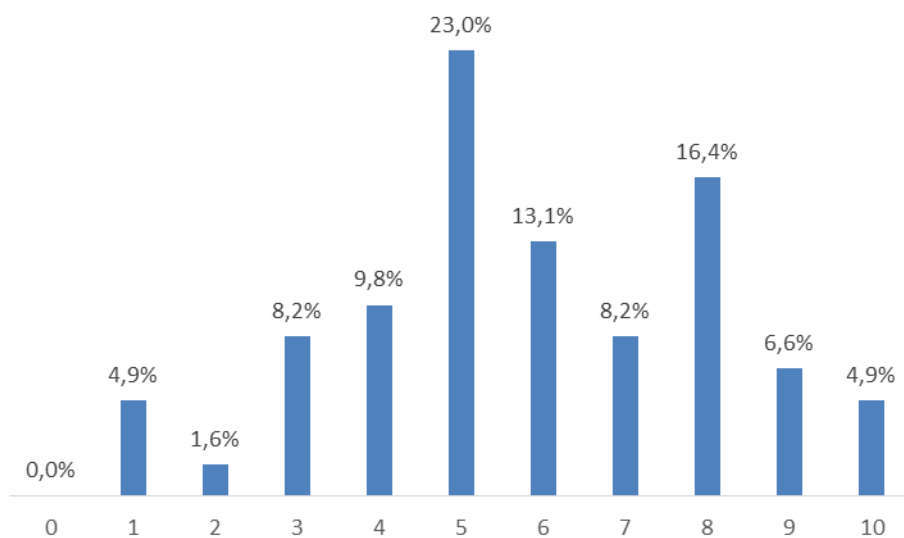


Base: 63 respostes

- **Valoració de mecanismes participatius desenvolupats recentment**

El qüestionari ha recollit les valoracions respecte els mecanismes de participació ciutadana més recents impulsats des de l'Ajuntament.

Gràfic 7. Valoració de l'apartat web 'participació ciutadana en projectes normatius'



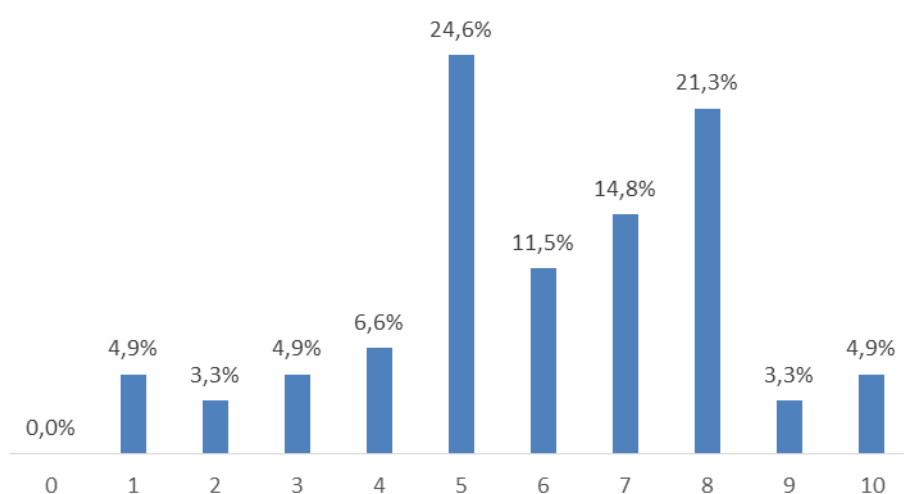
Base: 59 respostes

El 72,2% de les persones enquestades que tenien constància de l'existència del recurs, l'han valorat positivament, entenent que han fet una valoració igual o major a 5. Aquelles persones que han donat una valoració superior a 8 punts, sumen un 27,9%.

Per contra aquelles persones que han valorat negativament aquest mecanisme amb valoracions compreses entre 0 i 4 punts han estat un total del 24,5% de les enquestades.

La valoració mitjana en aquesta pregunta ha estat de 5,8 punts en una escala valorativa compresa entre 0 i 10 punts.

Gràfic 8. Valoració de la sessió informativa per a entitats sense ànim de lucre (11 de desembre de 2017)



Base: 61 respostes

Pel que fa al següent recurs de participació consistent en la sessió informativa per a entitats sense ànim de lucre, ha obtingut una valoració mitjana de 6 punts en una escala valorativa entre 0 i 10 punts.

Les valoracions a partir dels sis punts han aplegat a un total del 55,8% de les persones enquestades, mentre que les que han valorat amb 4 o menys punts han estat un 19,7% del total.

PROCÉS PARTICIPATIU PER LA REDACCIÓ DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE BERGA

QÜESTIONARI DE DIAGNOSI

Amb la resposta d'aquest qüestionari es preveu recollir la valoració de la població del municipi dels principals mecanismes participatius del municipi i la percepció sobre quins s'haurien de promocionar en el futur.

1. *Valoreu en una escala valorativa compresa entre 0 i 10 (on 0 indica Cap demanda i 10 vol dir Demanda total), quin és el grau de demanda existent per part de la ciutadania per participar en la definició i presa de decisions en els afers públics i col·lectius del municipi.*

<i>Cap demanda</i>									<i>Demanda total</i>	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. *En quins temes o àmbits municipals creieu que podria tenir més interès la ciutadania en participar?*
3. *Quines accions o mesures creieu que es podrien dur a terme per fomentar la participació de la ciutadania?*
4. *Quines accions o mesures creieu que es podrien dur a terme per fomentar l'associacionisme al municipi?*
5. *Quins dels següents mecanismes de participació s'haurien de fomentar al municipi? ASSENYALEU-NE UN MÀXIM DE 3 OPCIONS*

- Sessions informatives*
- Processos participatius deliberatius de caràcter temàtic o sectorial*
- Espais participatius permanents (consells consultius territorials o sectorials)*
- Consultes populars*
- Participació online (pàgina web, app mòbil,...)*
- Síndic de greuges o Defensor/a de la ciutadania*
- Projectes d'autogestió ciutadana*
- Projectes de cogestió ciutadania/Ajuntament*
- Cap*

6. En relació a la organització de la participació quina de les següents opcions considereu que caldria prioritzar al municipi (RESPOSTA ÚNICA):

- Caldria disposar d'un espai participatiu permanent de vila (Consell de Vila)
- Caldria disposar d'espais participatius permanents de caràcter territorial per barris (Consells de barris)
- Caldria disposar d'espais participatius permanents de caràcter sectorial (Consells consultius sectorials)
- Caldria generar espais participatius no permanents, creats específicament per a tractar qüestions o temàtiques concretes

7. Indiqueu en una escala compresa entre 0 i 10 punts (on 0 indica Gens satisfet/a i 10 vol dir Totalment satisfet/a), fins a quin punt esteu satisfets/es amb els següents recursos de promoció de la participació i espais participatius desenvolupats recentment al municipi

7.1. Apartat web 'participació ciutadana en projectes normatius'

Gens satisfet/a						Totalment satisfet/a					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

7.2. Sessió informativa per a entitats sense ànim de lucre (11 de desembre de 2017)

Gens satisfet/a						Totalment satisfet/a					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

8.- Afegiu qualsevol comentari que considereu adient respecte als espais valorats anteriorment, per tal de la seva millora.

9.- Assenyalau qualsevol comentari que considereu necessari per tal de millorar l' àmbit de la participació ciutadana i la implicació de la ciutadania en els afers col·lectius

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

Amb la intenció de realitzar posteriorment una anàlisi comparativa dels resultats en funció del perfil, us demanem que ompliu aquestes dades:

10.- Barri de residència:

11.- Edat: _____

12.- Pertanyeu a alguna associació i/o entitat del municipi?

- (1) Sí
- (2) No

13.- En cas de pertànyer a una entitat assenyalau a quin àmbit sectorial pertany la que considereu principal

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL.LABORACIÓ